

保護者等向け

児童発達支援アンケート結果票

配布数8 回答数8 回答率100%  
児童発達支援 マリン三好丘

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	5	3		・小学校高学年になってくるともう少しスペースがあった方が 良いかなと思います。 ・三好丘は少し狭いような気がします。	国の設置基準である児童1人あたり3m以上の広さを満たしており ます。活動内容によって、スペースが必要な際にはテーブルを寄せ るなど工夫しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	7	1		・どの先生も素晴らしい子供を安心して通わせることができる。 ・配置数分かりませんでした。	今後も適切な職員の配置数で、職員の専門性を活かした支援を心掛 けていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の 配慮が適切になされているか	4	4		・詳しく施設内を見ていないので不明。 ・しっかり見ていないため分かりません。	利用児童の状況等により適宜対応させていただきます。
適切 な支 援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発 達支援計画が作成されているか	8			説明したことをよく理解した上で作成してくれている。	
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の 提供すべき支援」「発達支援」「家族支援」「地域支援」で 示す支援内容から子ども支援に必要な項目が適切に選択され、その 上で、具体的な支援内容が設定されているか	7	1		事業所の支援はしっかりされていますが、地域支援などは情報 が少なくよく分かりません。	個別支援計画はガイドラインに沿った内容で作成させて頂いており ますが、わかりやすい説明を行い周知に努めます。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	8				
	⑦	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	8			・毎回違う内容のレクで子どもが飽きず楽しめる工夫がすご い。 ・いろいろな体験ができるプログラムのため楽しんで通って く	子ども達が楽しく活動に参加しながら少しずつ苦手（課題）を克服 できるように少しずつ新しい変化・発展させながら活動内容を工 夫しております。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと 活動する機会があるか	4	2	2		現在は施設内の集団活動を優先しております。今後は色々な交流の 機会を踏まえ、活動等検討いたします。
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	8				
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の ねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計 画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	8				
	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング <sup>Ⅲ</sup> 等）が行われているか	5	1	2		個別のご相談があった場合に家族支援を実施していますが 相談体制について周知に務めていくとともにより良い方法を検討い たします。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や 課題について共通理解ができているか	8			どの先生もよく子供のことを見てくれていて伝えてくれる。	連絡帳による保護者の方とのコミュニケーションに合わせ、送迎時 にはその日の様子について丁寧にお伝えできるよう努めておりま す。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている か	7	1		面談時間も長くこちらの話をじっくり聞いてくれる。	モニタリング等で面談では、十分に時間を設け心置きなく相談で きるよう配慮しております。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の 連携が支援されているか		3	5	保護者会の時に⑩の避難訓練など行つと良いのではないでしょ うか？月一度の避難訓練では参加できる子とそうでない子に分 かれてしまいます。	保護者同士の連携を望まれている方もいらっしゃる為、実施して おりません。今後は希望の保護者間で連携が支援できるような体制 を検討していきます。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備さ れているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	7	1		困りごとを相談した時にはきちんと考えアドバイスをくれる。	個別のご相談があった場合に家族支援を実施していますが 相談体制について周知に努めていくとともにより良い方法を検討し ていきます。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされて いるか	8			毎回連絡帳のコメントもしっかり記入されている。	
	⑰	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制 等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	6	2		ホームページは見えていないのでわかりません。	活動内容は月2回、個人情報に十分配慮しSNS（Instagram）にて 公表しております。 自己評価につきましては、ホームページ上で公表しておりますの でご確認ください。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	8				
	非 常 時 等 の 対 応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等 を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定し た訓練が実施されているか	6	2		防犯対策がどのようにされているのか、見落としているかもしれ ませんが分かりません。
⑳		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が 行われているか	5	3			毎月の避難訓練やその他必要な訓練では、子どもたちが怖がらず 参加できるように活動名を工夫して行っております。
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	8			・いつも楽しみに通っております。 ・レクの内容や先生の質が高く、毎回通うのを楽しみにしてい る。 ・行きたくないということもありますが帰宅後は楽しかったと	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	8			・親子共々こちらの事業所を選択して良かったと思える。 ・とてもしっかり子供の事を見てくれます。 ・いつも丁寧に応じてくださりありがとうございます。	今後も子どもたちが安心して、楽しく通うことができるよう 職員一同努めて参ります。

Ⅰ 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

Ⅱ 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

Ⅲ 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方等を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。