

保護者等向け

児童発達支援アンケート結果票

配布数4 回収数4 回答率100%  
児童発達支援 マリン緑ヶ丘

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	2	2		三好丘は少し狭いように感じます。	国の設置基準である児童1人あたり3m以上の広さを満たしております。活動内容によって、スペースが必要な際にはテーブルを寄せるなど工夫しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	3	1		配置数が分かりませんでした。	今後も適切な職員の配置数で、職員の専門性を活かした支援を心掛けていきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	2	2		しっかり見ていない為分かりません。	事業所入り口までは階段となっており、手すりが設置されています。2階の事業所内には段差が無く、安全に移動が行えます。
適切 な 支 援 の 提 供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画 <sup>1</sup> が作成されているか	4				
	⑤	児童発達支援計画には、児童発達ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子ども支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	4				個別支援計画はガイドラインに沿った内容で作成させて頂いておりますが、わかりやすい説明を行い周知に努めます。
	⑥	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	4				
	⑦	活動プログラム <sup>2</sup> が固定化しないよう工夫されているか	4			色々な体験ができるプログラムの為、楽しんで通ってくれています。	子ども達が楽しく活動に参加しながら少しずつ苦手（課題）を克服できるよう少しずつねらいを変化・発展させながら活動内容を工夫しております。
	⑧	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	1			現在は施設内の集団活動を優先しております。今後は色々な交流の機会を踏まえ、活動等検討いたします。
	⑨	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	4				
	⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	4				
保 護 者 へ の 説 明 等	⑪	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング <sup>3</sup> 等）が行われているか	3	1			個別のご相談があった場合に家族支援を実施していますが相談体制について周知に努めていくとともにより良い方法を検討いたします。
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	4				連絡帳による保護者の方とのコミュニケーションに合わせ、送迎時にはその日の様子について丁寧にお伝えできるよう努めております。
	⑬	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	4				モニタリング等で面談では、十分に時間を設け心置きなく相談できるよう配慮しております。
	⑭	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか		2	2		保護者同士の連携を望まれている方もいらっしゃる為、実施しておりません。今後は希望の保護者間で連携が支援できるような体制を検討していきます。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	4				個別のご相談があった場合に家族支援を実施していますが相談体制について周知に努めていくとともにより良い方法を検討していきます。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	4				
	⑰	定期的な会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	4				活動内容は月2回、個人情報に十分配慮しSNS（Instagram）にて公表しております。自己評価につきましては、ホームページ上で公表しておりますのでご確認ください。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	4				個人情報の取扱いには細心の注意を払い、各連携機関との情報共有の際のみ必要最低限の内容を慎重に提供させて頂いております。
	非 常 時 等 の 対 応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	4			
⑳		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	3	1		分かりませんでした。	毎月の避難訓練やその他必要な訓練では、子どもたちが怖がらず参加できるように活動名を工夫して行っております。
満 足 度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	4			マリンが大好きです。	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	4				今後も子どもたちが安心して、楽しく通うことができるよう職員一同努めて参ります。

<sup>1</sup> 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

<sup>2</sup> 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害の特性や課題等に応じて柔軟に組み合わせ実施されることが想定されている。

<sup>3</sup> 保護者が子どもの行動を観察して障害の特性を理解したり、障害の特性を踏まえた褒め方を学ぶことにより、子どもが適切な行動を獲得することを目標とする。